

أعزائنا المرضى،

يسرنا كأطباء أسنان أن نقوم بالكشف الطبي عليكم وكذلك علاجكم، كما يسرنا أن نرحب بكم في عيادتنا.

لتنفيذ العلاج، فمن الضروري أن يكون التواصل والتفاهم مع طبيب الأسنان ممكناً. وطبيب الأسنان مُجبر على أن يوجه أسئلة إليكم وعلى سبيل المثال حول تحديد موضع الألم على وجه الدقة، ومنذ متى تعانيون من الألم وإن كنتم تشعررون بالضغط. أجوبتكم مهمة لتشخيص المرض الذي تعانيون منه ومن ثم تحديد العلاج المناسب لكم.

ولابد لطبيب الأسنان من أن يقوم بتتويركم عن هذا العلاج والمخاطر المحتملة ولذلك فإنه أمر ضروري أن تجربوا الطبيب في حالة وجود أية أنواع حساسية ضد أدوية معينة تعانيون منها وإن كنتم مصابين بمرض فيروس نقص المناعة البشرية (ايدز) أو التهاب الكبد الفيروسي من نوع سي أو إن كانت هناك حالة حمل. وإن قام طبيب الأسنان بعلاجكم دون حصوله مسبقاً على هذه المعلومات ودون قيامه بتتويركم (توفير الشرح لكم) فإن هذا سيُعرضه للعقوبة وقبل كل شيء سيُشكل العلاج خطراً على صحتكم.

ولذلك فإن كنتم لاتجيدون اللغة الألمانية فيرجى اصطحاب شخص معكم إلى العيادة لكي يتمكن طبيب الأسنان من التفاهم معكم. وليس من الضروري أن يكون هذا الشخص مترجماً محترفاً غير أنه يتعين أن يجيد اللغة الألمانية بصورة كافية وقادراً على التفاهم.

يرجى جلب استمارة حصر بيانات المريض Patientenerhebungsbogen والمرفقة طيه معكم ليوم المراجعة.

كما يرجى إحضار ما يثبت هويتكم وشهادة صرف العلاج الطبي معكم Krankenbehandlungsschein.

بخصوص المعلومات حول شهادة صرف العلاج الطبي Krankenbehandlungsschein فيرجى مراجعة دائرة الإعانات الاجتماعية Sozialamt أو المشرف على المؤسسة التي تقيمون فيها حالياً.

سنقوم برعايتكم صحياً بأفضل وجه وفقاً للإمكانيات المتوفرة.